

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2019	2018
TOTAAL	433,5	417,6
Eenritkaarten	18,1	16,9
Vijfrittenkaarten	1,4	1,4
Tienrittenkaarten	31,2	30,6
Dagkaarten	3,3	3,0
Schoolabbonementen	103,2	98,2
Algemene abonnementen	272,7	265,2
Evenementen	3,3	2,1
Taxibus	0,2	0,1
B-Post (+ diverse contracten)	0,1	0,1

Onderverdeling in ritten (in %)

	2019	2018
TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,18	4,05
Vijfrittenkaarten	0,32	0,33
Tienrittenkaarten	7,20	7,33
Dagkaarten	0,76	0,72
Schoolabbonementen	23,80	23,52
Algemene abonnementen	62,91	63,51
Evenementen	0,76	0,50
Taxibus	0,05	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,02

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

	2019	2018
TOTAAL	433,5	417,6
Metro	165,3	147,1
Tram	156,2	165,5
Bus	111,8	104,8
Taxibus	0,2	0,1

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen) volgens de nieuwe berekeningsmethode*

	2019	2018
TOTAAL	427,5	409,8
Metro	163,0	144,4
Tram	154,1	162,5
Bus	110,3	102,9
Taxibus	0,2	0,1

*Conform het contract van openbare dienst 2019-2023 gebeurt de ramingsmethode van de rittenaantallen op het MIVB-net op een nieuwe manier sinds 01/01/2019 – gebaseerd op het aantal gevalideerde vervoerbewijzen – en dit zal vanaf nu de referentie zijn.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2019	2018
TOTAAL	48.284.596	46.661.042
Metro	5.796.114	5.655.280
Tram	15.862.136	15.285.744
Bus (Noctis inbegrepen)	25.593.700	24.859.567
Taxibus	1.032.646	860.451

Verkeersontvangsten (in €)

	2019	2018
TOTAAL	285.787.871	276.417.243
Directe verkeersontvangsten	225.135.871	215.765.243
Biljetten	36.384.181,5	34.238.115,3
Kaarten	40.789.524,2	39.906.872,2
Schoolabonnementen	7.319.170,3	6.928.611,0
Algemene abonnementen	131.306.717,7	126.028.556,4
Terugbetaling op verkoop	-33.010,7	-58.193,4
Transport B-Post	485.278,3	489.978,7
Taxibus	265.971,4	207.558,8
Diversen (eendagkaarten)	5.536.077,5	5.030.370,3
Gebbruiksrecht	2.022.880,0	2.294.791,1
Events	1.059.080,7	698.582,2
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	60.652.000
Toelagen voor voordeeltarieven	60.652.000	60.652.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,67	0,66
Werkingskosten/rit	1,69	1,41
Handelsinkomsten		
Publiciteit	7.594.082	7.190.365
Verhuring	7.973.252	7.342.186

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)
(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

	2019	2018
TOTAAL	9.185,5	8.877,1
Metro	4.077,8	3.976,4
Tram	3.050,7	2.931,6
Bus (Noctis inbegrepen)	2.046,7	1.960,5
Taxibus	10,3	8,6

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE		
Metro	27,9	28,0
Tram	16,1	15,9
Bus (zonder Noctis)	15,7	15,9
DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,4	27,6
- Avond	29,2	29,4
Tram		
- Spitsuren	15,4	15,3
- Daluren	15,9	15,6
- Avond	17,5	17,2
Bus		
- Spitsuren	14,5	14,8
- Daluren	15,2	15,3
- Avond	19,0	19,1

% gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	71	73

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Toegankelijkheid

	2019	2018
% VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT		
Metro, voertuigen met lage vloer.....	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer.....	55,4	55,4
Bus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat.....	84,0	81,0
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	25	16
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	48	47
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations.....	2.822	2.116
Aantal ritten met Taxibus.....	147.656	108.596
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking.....	1.759	1.661
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'.....	1.112	1.707

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

	2019	2018
Liften.....	98,62	98,98
Roltrappen.....	96,98	96,36

(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »

Bestrijding van het zwartrijden

	2019	2018
Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.311.448	1.175.427
Aantal PV's.....	71.455	61.957
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	5,45%	5,27%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	4.628.191	4.273.653

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

	2019	2018
Opgestelde processen-verbaal.....	7.621	7.888
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	38	56