

# STATISTIEKEN 2019



Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

.brussels   
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL

# ALGEMENE INDICATOREN

## Aantal ritten (in miljoenen)

	2019	2018
<b>TOTAAL</b>	<b>433,5</b>	<b>417,6</b>
Eenritkaarten	18,1	16,9
Vijfrittenkaarten	1,4	1,4
Tienrittenkaarten	31,2	30,6
Dagkaarten	3,3	3,0
Schoolabbonementen	103,2	98,2
Algemene abonnementen	272,7	265,2
Evenementen	3,3	2,1
Taxibus	0,2	0,1
B-Post (+ diverse contracten)	0,1	0,1

## Onderverdeling in ritten (in %)

	2019	2018
<b>TOTAAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Eenritkaarten	4,18	4,05
Vijfrittenkaarten	0,32	0,33
Tienrittenkaarten	7,20	7,33
Dagkaarten	0,76	0,72
Schoolabbonementen	23,80	23,52
Algemene abonnementen	62,91	63,51
Evenementen	0,76	0,50
Taxibus	0,05	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,02

## Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

	2019	2018
<b>TOTAAL</b>	<b>433,5</b>	<b>417,6</b>
Metro	165,3	147,1
Tram	156,2	165,5
Bus	111,8	104,8
Taxibus	0,2	0,1

**Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen) volgens de nieuwe berekeningsmethode\***

<b>TOTAAL</b> .....	<b>427,5</b>	<b>409,8</b>
Metro .....	163,0	144,4
Tram .....	154,1	162,5
Bus .....	110,3	102,9
Taxibus .....	0,2	0,1

\*Conform het contract van openbare dienst 2019-2023 gebeurt de ramingsmethode van de rittenaantallen op het MIVB-net op een nieuwe manier sinds 01/01/2019 – gebaseerd op het aantal gevalideerde vervoerbewijzen –en dit zal vanaf nu de referentie zijn.

**Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)****2019****2018**

<b>TOTAAL</b> .....	<b>48.284.596</b>	<b>46.661.042</b>
Metro .....	5.796.114	5.655.280
Tram .....	15.862.136	15.285.744
Bus (Noctis inbegrepen) .....	25.593.700	24.859.567
Taxibus .....	1.032.646	860.451

**Verkeersontvangsten (in €)**

<b>TOTAAL</b> .....	<b>285.787.871</b>	<b>276.417.243</b>
<b>Directe verkeersontvangsten</b> .....	<b>225.135.871</b>	<b>215.765.243</b>
Biljetten .....	36.384.181,5	34.238.115,3
Kaarten .....	40.789.524,2	39.906.872,2
Schoolabonnementen .....	7.319.170,3	6.928.611,0
Algemene abonnementen .....	131.306.717,7	126.028.556,4
Terugbetaling op verkoop .....	-33.010,7	-58.193,4
Transport B-Post .....	485.278,3	489.978,7
Taxibus .....	265.971,4	207.558,8
Diversen (eendagkaarten) .....	5.536.077,5	5.030.370,3
Gebbruiksrecht .....	2.022.880,0	2.294.791,1
Events .....	1.059.080,7	698.582,2
<b>Indirecte verkeersontvangsten</b> .....	<b>60.652.000</b>	<b>60.652.000</b>
Toelagen voor voordeeltarieven .....	60.652.000	60.652.000
<b>Netto verkeersontvangsten/rit</b> .....	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>
<b>Werkingskosten/rit</b> .....	<b>1,69</b>	<b>1,41</b>
<b>Handelsinkomsten</b>		
Publiciteit .....	7.594.082	7.190.365
Verhuring .....	7.973.252	7.342.186

**Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)**  
(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m<sup>2</sup>)

	2019	2018
<b>TOTAAL</b> .....	<b>9.185,5</b>	<b>8.877,1</b>
Metro .....	4.077,8	3.976,4
Tram .....	3.050,7	2.931,6
Bus (Noctis inbegrepen) .....	2.046,7	1.960,5
Taxibus .....	10,3	8,6

**Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)**

<b>WEEKGEMIDDELDE</b>		
Metro .....	27,9	28,0
Tram .....	16,1	15,9
Bus (zonder Noctis) .....	15,7	15,9
<b>DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG</b>		
<b>Metro</b>		
- Spitsuren .....	26,9	26,9
- Daluren .....	27,4	27,6
- Avond .....	29,2	29,4
<b>Tram</b>		
- Spitsuren .....	15,4	15,3
- Daluren .....	15,9	15,6
- Avond .....	17,5	17,2
<b>Bus</b>		
- Spitsuren .....	14,5	14,8
- Daluren .....	15,2	15,3
- Avond .....	19,0	19,1

**% gecertificeerde diensten**

<b>% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN</b> * .....	<b>71</b>	<b>73</b>

\* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

**Toegankelijkheid**

	2019	2018
<b>% VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT</b>		
Metro, voertuigen met lage vloer.....	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer.....	55,4	55,4
Bus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat.....	84,0	81,0
<b>AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN</b> .....	25	16
<b>AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM</b> .....	48	47
<b>SPECIALE DIENSTEN</b>		
Aantal begeleidingen in metrostations.....	2.822	2.116
Aantal ritten met Taxibus.....	147.656	108.596
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking.....	1.759	1.661
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'.....	1.112	1.707

**Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)\***

	2019	2018
Liften.....	98,62	98,98
Roltrappen.....	96,98	96,36

(\*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »

**Bestrijding van het zwartrijden**

	2019	2018
Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.311.448	1.175.427
Aantal PV's.....	71.455	61.957
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	5,45%	5,27%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	4.628.191	4.273.653

**Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen**

	2019	2018
Opgestelde processen-verbaal.....	7.621	7.888
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	38	56

# PERSONEELSINDICATOREN

## Personeelsbestand

	2019	2018
<b>TOTAAL</b> .....	9.420	9.037
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij .....	9.028	8.636
- waarvan gedetacheerd personeel .....	139	137
- waarvan personeel in niet-actieve dienst .....	392	401
<b>VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ</b> .....	9.203,6	8.798,7
<b>% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ</b> .....	11,18	10,71

## Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers .....	8.317	8.032
Werknemers uit andere EU-landen .....	778	701
Werknemers uit niet EU-landen .....	325	304

## Schommeling van het personeelsbestand

Instroom personeel (nieuw aangeworven) .....	965	862
Vertrek .....	582	598
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar .....	234	218

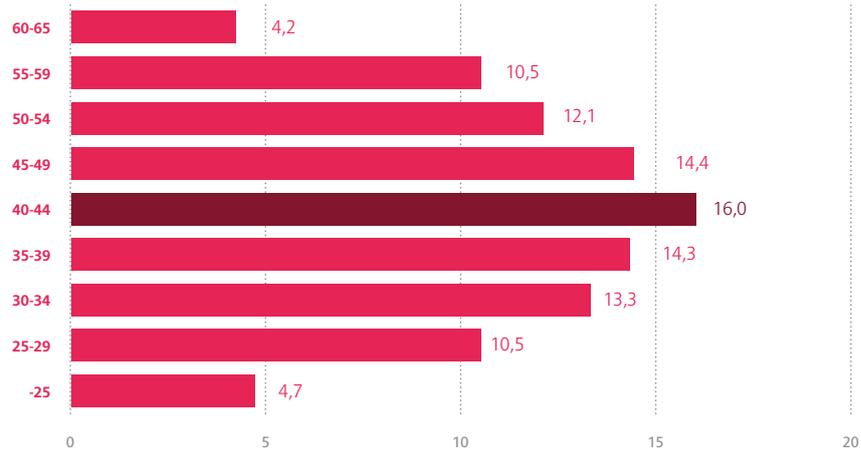
## Onderverdeling van het personeel per categorie

Arbeiders .....	6.631	6.393
Bedienden + technisch personeel .....	2.789	2.644

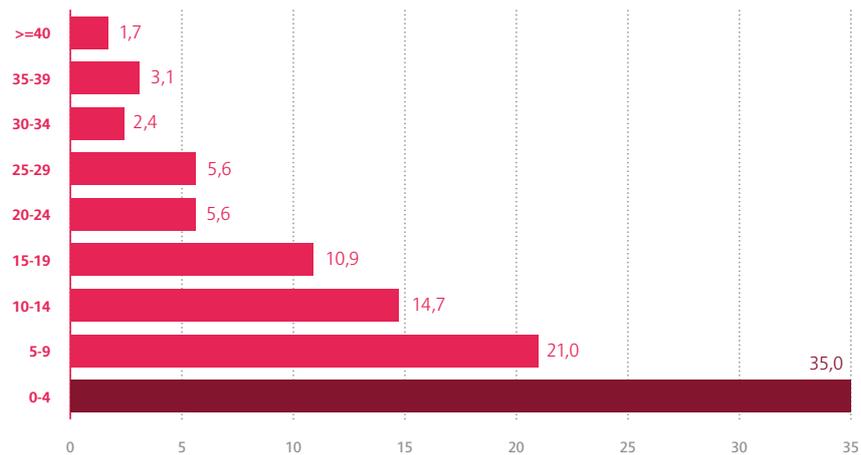
## Opleiding

Aantal opleidingsuren .....	531.846	360.944
Mensen in opleiding .....	6.635	7.591
% van de opleidingskosten in de loonmassa .....	4,93%	3,88%

**ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS LEEFTIJD (IN %)**



**ONDERVERDELING VAN HET PERSONEEL VOLGENS ANCIËNNITEIT (IN %)**



# MILIEU-INDICATOREN

## Lucht

	2019	2018
% van bussen met roetfilter .....	100%	100%
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram .....	397	397
- Metro .....	343	343
Aantal bussen met roetfilter .....	800	699

## Geluid

### Behandeling van transporen tegen overlast

	2019	2018
- Geslepen sporen (km) .....	38,23	44,98
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km) .....	5,32	2,83
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km) .....	8,83	9,69

## Water

	2019	2018
Waterverbruik (m <sup>3</sup> ) .....	120.098	128.606

## Afval

	2019	2018
% van de sites betrokken bij selectieve sortering .....	100	100

## Energie

	2019	2018
Energie HS verbruikt (in KWh) .....	251.215.521	248.501.394
% hernieuwbare energie .....	100	100

# NETWORK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)	2019	2018
<b>Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)</b> .....	39,9	39,9
<b>Totale aslengte tram</b> .....	147,1	147,1
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen) .....	12,4	12,4
- waaronder totale aslengte op straatniveau .....	49,1	49,1
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen) .....	85,6	85,6
<b>Totale aslengte bussen (zonder Noctis)</b> .....	364,4	352,0
<b>Totale aslengte Noctisnet</b> .....	89,8	88,5

## Halteplaatsen

Metrostations .....	69	69
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen .....	2.160	2.190
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje .....	1.480	1.563

\* Sinds 2019 wordt een nieuwe berekeningsmethode gebruikt die geen rekening houdt met tijdelijke haltes

## Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Bus .....	417	425
Trams buiten premetro .....	409	411
Metro en premetro .....	590	590
Gemiddelde van het net .....	430	430

## Geëxploiteerde lijnen Totaal geëxploiteerde lengte (in km)

METRO			
1	Weststation - Stokkel .....	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth .....	10,4	10,4
5	Erasmus - Herrmann-Debroux .....	17,3	17,3
6	Koning Boudewijn - Elisabeth .....	15,5	15,5

	2019	2018
<b>TRAM</b>		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Noordstation - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heizel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louiza - Roodebeek	13,8	13,8
9 Dikke Beuk - Simonis	4,1	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,2	9,2
25 Rogier - Boondaal Station	11,4	11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Kasteel (1)	15,3	15,3
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stadion - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Kerkhof van Jette	10,3	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Kasteel (2)	13,4	13,4
92 Schaarbeek Station - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stadion - Legrand	11,5	11,5
97 Louiza - Dieweg	9,6	9,6

(1) Rijdt alleen na 20 uur

(2) Rijdt enkel tussen Berchem Station en Zuidstation na 20 uur

	2019	2018
<b>BUS</b>		
12 Brussels Airport - Troon (1)	13,2	14,0
13 Zwarte Vijvers - UZ-VUB	8,3	7,2
14 Heizel - Noordstation	9,4	6,7
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Noordstation	8,5	9,4
21 Maes - Luxemburg	10,2	14,1
27 Zuidstation - Andromeda	9,9	9,9
28 Brabantonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,4	9,5
33 Dansaert - Louiza	3,1	3,1
34 Naamsepoort - Sint-Anna (2)	6,9	7,0
36 Schuman - Konkel	11,9	11,8
37 Albert - Station Linkebeek	9,7	8,3
38 Centraal Station - Helden	8,4	9,8
41 Helden - Transvaal	9,8	4,9
42 Viaduct E40 - Roodebeek	4,8	14,0
43 Sterrenwacht - Diesdelle (3)	12,6	7,1
45 Roodebeek - Sint-Vincentius	6,6	7,5
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,3	15,5
47 Vilvoorde Station - De Brouckère (4)	15,1	8,1
48 Anneessens- Decroly	8,3	12,9
49 Zuidstation - Simonis	10,7	10,5
50 Zuidstation - Lot Station	10,5	14,1
53 Moortebeek - Militair Hospitaal	14,5	7,5
54 Troon - Vorst Centrum (Bervoets)	7,5	8,8
57 Noordstation - Militair Hospitaal	8,7	11,2
58 Vilvoorde Station - IJzer (5)	11,2	10,1
59 Ziekenhuis Etterbeek-Elsene - Bordet Station	10,1	10,6

	2019	2018
60 Ambiorix - Ukkel Kalevoet .....	10,7	5,8
61 Noordstation - Montgomery .....	5,8	6,3
63 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel .....	6,3	12,9
64 Naamsepoort - Bordet Station .....	7,9	8,3
65 Centraal Station - Machelen .....	13,1	9,0
66 De Brouckère - Tol .....	9,1	4,1
69 Schaarbeek Station - Jules Bordet (6) .....	4,1	7,6
71 De Brouckère - Delta .....	7,5	5,2
72 ULB - ADEPS (5) .....	5,2	4,8
75 Campus COOVI - Goede Lucht .....	4,7	4,9
76 Kraainem - Oppem (7) .....	4,9	4,4
77 Kraainem - Hippodroom (6) .....	4,4	5,1
78 Humaniteit - Zuidstation .....	4,6	7,2
79 Kraainem - Schuman .....	7,2	12,7
80 Naamsepoort - Haren .....	13,5	8,3
83 Berchem Station - Heizel .....	7,6	
86 Machtens - Centraal Station .....	5,4	5,8
87 Simonis - Beekkant .....	10,7	10,8
88 De Brouckère - UZ-VUB .....	10,8	10,5
89 Westland Shopping - Bockstael .....	8,2	8,2
95 Grote Markt - Wiener .....	9,5	9,5
98 COOVI - Helden (8) .....	8,4	8,4

(1) Expresslijn, bedient niet alle haltes

(2) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur

(3) Rijdt enkel tussen Helden en Kauwberg na 20 uur

(4) Rijdt tussen Heembeek en De Brouckère enkel tijdens de daluren van maandag tot vrijdag en op zaterdag tijdens de dag

(5) Rijdt niet na 22 uur

(6) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(7) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

(8) Rijdt niet na 22 uur noch op zondag en feestdagen

#### NOCTISNET (1)

N04 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel .....	9,0	9,2
N05 Centraal Station - Kraainem .....	10,2	10,4
N06 Centraal Station - Trammuseum .....	10,1	10,1
N08 Centraal Station - Wiener .....	10,7	10,6
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux .....	11,8	11,7
N10 Centraal Station - Fort-Jaco .....	11,0	10,9
N11 Centraal Station - Homborch .....	13,0	13,0
N12 Centraal Station - Kruispunt Stalle .....	9,0	9,5
N13 Centraal Station - Westland Shopping .....	7,2	7,0
N16 Centraal Station - Berchem Station .....	10,0	10,0
N18 Centraal Station - Heizel .....	8,1	8,2

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

**Tarieven (in €)**

**2019**

**2018**

**VOLLEDIG NET**

Jump 1 rit op MoBIB verkocht buiten het voertuig (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 ritten op MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 ritten op MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Schoolkaart (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
MIVB 1 rit CLT* verkocht op het voertuig (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
MIVB 1 rit CLT* verkocht buiten het voertuig (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
MIVB 24u CLT* (1)	€ 7,50	€ 7,50

\* CLT: Contactloos Ticket

JUMP 24u op MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48u op MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72u op MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00

**MTB-ABONNEMENT (2) (4)**

1 maand	€ 55,50	€ 55,50
12 maanden	€ 583,00	€ 583,00

**SCHOOLABONNEMENT (1) (4)**

**Familie met kinderen**

- 1 <sup>ste</sup> abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 <sup>de</sup> abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 <sup>de</sup> abonnement en volgende	Gratis	Gratis

**MIVB-ABONNEMENT (1) (4)**

1 maand	€ 49,00	€ 49,00
12 maanden	€ 499,00	€ 499,00
"J"-abonnement 6-11 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis

	2019	2018
<b>AIRPORT LINE (1)</b>		
Enritkaart verkocht buiten het voertuig.....	€ 4,50	€ 4,50
Enritkaart verkocht op het voertuig.....	€ 6,00	€ 6,00
Tienrittenkaart.....	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement MIVB+Airport 1 maand.....	€ 60,00	€ 60,00
<b>RVV-ABONNEMENT (1) (4)</b>		
1 maand.....	€ 8,10	€ 8,10
1 jaar.....	€ 85,00	€ 85,00
(1) Geldig op het MIVB-net		
(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)		
(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1 <sup>ste</sup> en 2 <sup>de</sup> klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC		
(4) Behalve op het vak Bourget-Brussels Airport		
(5) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak Bourget-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea		
(6) Vervoerscontract geladen op de MoBIB-kaart van de MIVB		

## Park van het rollend materieel in exploitatie

	2019	2018
<b>TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET</b> .....	<b>1.263</b>	<b>1.162</b>
<b>Metro</b>		
- Metroreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen).....	8	8
- Metroreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen).....	37	37
- Metroreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen).....	21	21
Totaal.....	66	66
<b>Tram</b>		
- Gelede tram type 4000.....	70	70
- Gelede tram type 3000.....	150	150
- Gelede tram type 2000.....	51	51
- Gelede tram met 4 draaistellen.....	61	61
- Gelede tram met 3 draaistellen.....	65	65
Totaal.....	397	397
<b>Bus</b>		
Standaardbussen.....	407	411
Hybride standaardbussen.....	110	103
Electrische standaardbussen.....	5	5
Gelede bussen.....	160	161
Gelede hybride bussen.....	74	
Gelede electrische bussen.....	25	
Electrische midibus.....	7	7
Taxibus.....	12	12
Totaal.....	800	699

# INFRASTRUCTUUR

## Gebouwen en stations

2019

2018

### VASTE INSTALLATIES IN EXPLOITATIE

#### Remises

- Tram.....	7	7
- Bus.....	5	4
- Metro.....	2	2

#### Werkplaatsen

- Tram.....	4	4
- Bus en tram gemengd.....	1	1
- Bus.....	4	4
- Metro.....	2	2
- Infrastructuur.....	8	8

#### Metro en premetrostations

.....	69	69
-------	----	----

- waarvan overstapstations.....	9	9
---------------------------------	---	---

## Elektriciteit en signalisatie

### GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN

Tractie (in KW).....	290.699	287.499
Verlichting en drijfkracht (in kVA).....	113.210	113.100
HS-verdeelposten.....	6	6
Transformatieonderstations.....	110	110
Tractieonderstations.....	103	103

<b>HS-KABELS IN DIENST (in km)</b> .....	523,44	516,28
--	--------	--------

### LS-KABELS IN DIENST (in km)

Tram 700 V.....	220,57	216,77
Metro 900 V.....	103,16	95,92

### SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)

Wissels met elektrische bediening.....	88	87
Seinposten.....	81	79

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen

**Sporen (in km)**
**2019**
**2018**
**ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)**
**Metro**

- Bovengronds .....	12,1	12,1
- Tunnel .....	75,2	75,1
Totaal .....	87,3	87,3

**Tram**

- Bovengronds .....	263,7	263,7
- Premetro .....	14,6	14,6
- Diverse tunnels (1) .....	11,3	11,3
Totaal .....	289,6	289,6

(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde.

**Remises en werkplaatsen (km)**

- Tram .....	33,3	33,4
- Metro .....	15,8	15,5
Totaal .....	49,1	48,9
Algemeen totaal .....	425,9	425,7

**VERVAARDIGING**

Sporen (km enkelspoor) .....	0,3	5,4
Wissels .....	14	13
Hartstukken .....	22	14

**VERNIEUWING**

Sporen (km enkelspoor) .....	10,4	11,7
Wissels .....	13	15
Hartstukken .....	25	27

**VERWIJDERING**

Sporen (km enkelspoor) .....	0,2	0,3
------------------------------	-----	-----

**Uitrusting bovenleiding**
**ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING**

Vernieuwde trolleydraad (in km) .....	16	13,7
Draagkabel 120° (in km) .....	0,05	2,95
Geplaatste palen .....	118	228
Verwijderde palen .....	82	116

**Onderhoud signalisatie Tram**
**ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS**

Geplaatst .....	34	39
Verwijderd .....	7	31
In dienst .....	385	393

**AFSTANDBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE**

Indienststelling .....	36	21
Buitendienststelling .....	10	12
In dienst .....	264	228

# JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten	2019	2019
<b>Gunning van overheidsopdrachten</b>	<b>Waarde</b>	<b>Dossiers</b>
- Opdracht voor Werken .....	2.171.388,00	3
- Opdracht voor Leveringen .....	152.653.272,61	97
- Opdracht voor Diensten .....	164.717.360,64	119
Totaal .....	319.542.021,25	219
<b>Bestellingen</b>	<b>Waarde</b>	<b>Bestelling</b>
- Bestelling voor Werken .....	98.526.184,00	474
- Bestelling voor Leveringen .....	235.947.651,00	44.653
- Bestelling voor Diensten .....	107.939.511,00	6.064
Totaal .....	442.413.346,00	51.191

Verkeersongevallen	2019	2018
<b>GEOPENDE DOSSIERS</b> .....	5.491	5.774
<b>INDELING VAN DE ONGEVALLen</b> (per miljoen plaatsen-km)		
Tram .....	0,60	0,73
Metro .....	0,05	0,05
Bus .....	1,68	1,75
Gemiddelde van het net .....	0,60	0,65
<b>FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLen IN €</b> (per miljoen plaatsen-km)		
Tram .....	167,04	280,25
Metro .....	24,75	12,49
Bus .....	1.176,08	1.005,56
Gemiddelde van het net .....	329,84	321,20

**Ongevallen van reizigers en derden** (per miljoen plaatsen-km)

	2019		2018	
	Reizigers	Derden	Reizigers	Derden
Tram .....	0,09	0,51	0,11	0,62
Metro .....	0,02	0,03	0,02	0,03
Bus .....	0,23	1,45	0,28	1,47
Gemiddelde van het net .....	0,09	0,51	0,11	0,54

**Incidenten**
**ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN**

Tram .....	388	366
Bus .....	763	695
Metro .....	6	3
Agressies (personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers) .....	824	964
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz. ....	140	80

**Verzekeringen** (premies betaald in €)

<b>TOTAAL</b> .....	<b>13.505.204,79</b>	<b>15.858.440,76</b>
Werkongevallen .....	4.522.410,80	7.246.680,24
Industriële risico's (brand - waterschade incl) .....	664.335,19	593.586,79
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie" .....		
- waarvan BAU premies verzekeraars .....	838.143,27	795.266,25
- waarvan BAU eigen verzekeraar .....	2.820.185,66	2.851.279,76
Cybersecurity .....	191.526,03	
Ziekenhuisopname .....	3.985.513,35	3.844.966,59
Andere .....	483.090,49	526.661,13

# KERNCIJFERS

**433,5** MILJOEN RITTEN

**48,3** MILJOEN AFGELEGDE KILOMETERS

**9.420** MEDEWERKERS

**4** METROLIJNEN

**18** TRAMLIJNEN

**50** BUSLIJNEN

**11** NACHTLIJNEN



**.brussels**   
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL